

## Offre d'emploi A 12 / 2018



Protect Plus Assurances, courtier d'assurances français basé à Paris recrute pour sa filiale tunisienne Protect Plus Tunisie des :

- **Gestionnaires d'assurances**

Protect Plus Assurances, courtier d'assurance français basé à Paris recrute pour sa filiale tunisienne protect Plus Tunisie un chargé de suivie qualité et process services [Assurance IARD]

### Missions :

Vous aurez pour mission la gestion en ligne (téléphone et mail) des contrats en portefeuille (gestion des avenants et des résiliations).

- La maîtrise des extranets de principales compagnies et partenaires
- Vous vérifiez la régularité des souscriptions par rapport aux pièces justificatives fournies.
- Vous serez en contact téléphonique avec les assurés et les compagnies et vous gérez leurs réclamations et traiter leurs demandes par mail et par téléphone
- Le traitement des courriers clients et partenaires par téléphone et par mail
- Vous veillez à satisfaire nos clients et nos partenaires par la qualité de vos explications, de votre accueil ainsi que de votre disponibilité.

### PROFIL

- De formation bac+3 ou 4 avec une spécialité Droit, Finance, Gestion, Comptabilité ou/et Assurances
- Vous possédez un français parfait (orale et écrit) ainsi qu'une aisance au niveau de la communication en français sinon merci de s'abstenir
- Vous êtes ordonné(e) et faites preuve d'un esprit de synthèse
- Vous avez un grand sens de l'autonomie et des responsabilités
- Vous êtes doté(e) d'un sens du service client, d'une maîtrise de l'expression orale et écrite
- Vous bénéficiez d'une expérience de 3 ans au moins dans le courtage dans un poste similaire
- La maîtrise d'un outil informatique de courtage serait un plus

-Vous maîtrisez les aspects techniques de l'assurance IARD

**Nous vous proposons :**

Un CDI ou SIVP à temps plein au sein d'une entreprise en pleine croissance, une rémunération composée d'un fixe attractif de 700dt par mois, une prime variable, des tickets restaurants 110dt et d'autres avantages.

**Comment postuler**

Envoyer vos CV et lettre de motivation sur notre adresse mail :

[recrut@protect-plus-assurances.fr](mailto:recrut@protect-plus-assurances.fr)

En indiquant l'intitulé du poste dans l'objet de l'e-mail