

## Fiche de poste : Technicien en informatique

La nouvelle recrue aura pour mission principale d'assurer le bon fonctionnement opérationnel du réseau informatique de l'Instance Nationale des Télécommunications (INTT). Elle doit aussi garantir la performance du réseau et une bonne gestion des dysfonctionnements qui peuvent apparaître. Elle mènera différents types d'activité comme la surveillance du réseau, le dépannage, l'entretien, la réalisation de tests réguliers, la simulation d'incidents et l'intervention rapide en cas de panne. Elle sera chargée notamment de l'installation et de la configuration de nouvelles extensions, ainsi que du suivi des contrats et de l'utilisation des ressources consommables, etc.

### Profil demandé

Les candidats à retenir pour passer les entretiens doivent être titulaires d'un **diplôme de technicien supérieur en informatique** ou d'un diplôme équivalent.

### Missions et activités principales :

- Gestion, installation et maintenance du matériel informatique (postes informatiques, périphériques) ;
- Administration et exploitation de quelques serveurs ;
- Aide à la gestion, installation et maintenance des logiciels ;
- Assistance et support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs ;
- Gestion des sauvegardes sur les applications et serveurs internes ;
- Présentation des ressources informatiques aux nouveaux utilisateurs ;
- Sensibilisation des utilisateurs sur la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques ;
- Aide à la gestion de la téléphonie sur IP, assistance aux utilisateurs et maintenance des installations ;
- Gestion et maintenance du parc informatique ;
- Assistance et support technique auprès des utilisateurs pour l'utilisation des installations de vidéo projection et de visioconférence ;
- Participation aux projets informatiques de la direction.

### Compétences requises

#### Savoirs

- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail ;
- Connaissance générale des systèmes d'exploitation (Windows) ;
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques ;
- Notions de base sur les réseaux informatiques et sur la téléphonie sur IP ;
- Notions de base sur les systèmes de vidéo-projection et de visioconférence.



## Savoir faire

- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux ;
- Utiliser des outils de déploiement automatisé, de gestion de parc ;
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation ;
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone ;
- Utiliser les outils de support à distance ;
- Respecter les procédures ;
- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes ;
- Travailler en équipe ;
- Savoir gérer son temps et hiérarchiser les priorités ;
- S'adapter aux évolutions technologiques ;

